

**ДОГОВОР на оказание услуг № \_\_\_\_\_**

г. Москва

« » \_\_\_\_\_ 2014 г

ООО «Экспресс Ру», в лице Генерального директора Нижеметова Е.Н. с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Настоящий Договор регулирует порядок предоставления Сторонами друг другу услуг по транспортно-экспедиторскому обслуживанию (ТЭО) грузопотоков, перевозке и срочной курьерской доставке грузов и корреспонденции.
- 1.2. В рамках настоящего Договора каждая из Сторон может выступать в качестве **Заказчика** или **Подрядчика** в соответствии с предметом Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. Выступая в качестве Заказчика, каждая из Сторон обязуется:**

- 2.1.1. Выдавать поручения **Подрядчику** на организацию предусмотренных Договором услуг и оформлять их в виде письменных заявок, направляемых электронной почтой и факсом с указанием всех необходимых сведений и в предусмотренные Договором сроки.
- 2.1.2. При выдаче поручений предоставлять **Подрядчику** в полном объеме все документы, необходимые для оказания услуг (товарно-транспортные накладные, необходимые сертификаты на груз и другие сопроводительные документы), с соблюдением сроков, позволяющих организовать выполнение поручения **Заказчика**.
- 2.1.3. По запросу **Подрядчика** предоставлять дополнительные сведения и документы, необходимые для оказания услуг.
- 2.1.4. Обеспечивать надлежащее оформление международных и внутренних транспортных накладных и товаросопроводительных документов на импортные и экспортные грузы.
- 2.1.5. Обеспечивать надлежащую упаковку грузов и корреспонденции, упаковка должна соответствовать характеру вложимого груза.
- 2.1.6. Своевременно производить оплату услуг **Подрядчика** согласно установленному порядку расчетов. Извещать **Подрядчика** в письменной форме о дате, номере платежного поручения, перечисленной сумме и предоставлять копию платежного поручения посредством факса, электронной почтой и пр.

**2.2. Выступая в качестве Подрядчика, каждая из Сторон обязуется:**

- 2.2.1. Принимать к исполнению поручения **Заказчика**, направляемые в форме письменных заявок с соблюдением установленных Договором сроков и стандартов.
- 2.2.2. Оказывать услуги в соответствии с заявкой и инструкциями **Заказчика** с соблюдением нормативных сроков и качества доставки и с учетом специфики груза.
- 2.2.3. От своего имени и за свой счет заключать договоры и соглашения с транспортными, экспедиторскими организациями и иными третьими сторонами по своему усмотрению для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.2.4. Самостоятельно производить расчеты с субподрядчиками, а также нести ответственность перед **Заказчиком** за качество и сроки оказания услуг субподрядчиками.

2.2.5. В случае недостаточности представленных документов для выполнения поручения **Заказчика**, а также в случае обнаружения несоответствия содержащихся в документах сведений действительным характеристикам груза, **Подрядчик** обязуется незамедлительно уведомить об этом **Заказчика**.

2.2.6. При возникновении обстоятельств, указанных в пункте 2.2.5. настоящего Договора, **Подрядчик** вправе не приступать к выполнению поручения **Заказчика** до момента получения необходимых документов и объяснений.

2.2.7. При полной оплате услуг получателем, **Подрядчик** осуществляет прием денежных средств у получателя груза с дальнейшим отражением данной суммы в установленном порядке.

2.2.8. Осуществлять доставку и вручение грузов с соблюдением установленных **Заказчиком** требований к заполнению сопроводительной документации и отчетности.

2.2.9. Не нарушать технологических сроков доставки экспресс-грузов.

2.2.10. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в связи с исполнением настоящего Договора.

2.2.11. Соблюдать порядок и сроки отчетности по оказанным услугам.

2.2.12. Сроки доставки Отправлений:

Отправления доставляются **Подрядчиком в регионе** в день приемки груза от перевозчика при условии, что груз доступен у перевозчика не позднее 13:00 текущего дня. В случае не осуществленной доставки в этот день по вине **Подрядчика**, доставка на следующий день должна быть произведена до 15:00.

Отправления доставляются **Подрядчиком в Москве и Санкт-Петербурге** в течение дня приемки от перевозчика при условии, что груз поступает в офис до 10 часов утра. В случае не осуществленной доставки в этот день по вине **Перевозчика**, доставка на следующий день должна быть произведена до 15:00.

Обязательная доставка срочных грузов в день получения согласовывается в каждом случае индивидуально.

2.3. Заявки и грузы, поступающие от другой Стороны, рассматриваются как приоритетные.

2.4. Переход ответственности за груз происходит в момент приемки груза от перевозчика, если привлекается перевозчик/субподрядчик, или в момент передачи груза другой Стороне.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. **Подрядчик** каждые 2 недели, предоставляет **Заказчику** отчет о проделанной работе, и все подтверждающие объем проделанной работы документы (отчёт в электронном виде по умолчанию и копии накладных при запросе от **Заказчика**).

В электронном отчёте должны быть указаны номера накладных, города отправления/доставки, вес отправки фактический и объемный, наличная оплата заказа, информация о доставке (дата, время, ФИО получателя)

3.2. Стоимость проделанной работы определяется каждые 2 недели, согласно счету, который составляется на основании отчета и приложенных к нему документов.

3.3. В подтверждение проделанной работы Сторонами подписывается Акт о выполненных работах, на основании которого производится выплата вознаграждения **Подрядчику**.

3.4. Стоимость услуг **Подрядчика** определяется на основании тарифов, указанных в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. При превышении веса отдельного отправления 200 кг, Стороны корректируют стоимость доставки в каждом случае.

3.5. Оплата услуг **Подрядчика** производится в рублях, в соответствии с условиями, установленными в Приложении № 1 к настоящему Договору, в течение 7 рабочих дней с даты получения оригинала документов на оплату.

3.6. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на счета **Подрядчика**.

3.7. При проведении сверки расчетов по настоящему Договору, в случае выявления разногласий по оплате, Стороны обязуются оплатить по Счету денежные средства в срок, определенный Договором, за исключением спорных денежных средств. Указанные денежные средства перечисляются Стороной после урегулирования всех разногласий путем проведения переговоров.

3.8. При прекращении действия настоящего Договора Стороны производят окончательный взаиморасчет путем погашения сальдо в течение 10 рабочих дней с даты подписания акта сверки.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **4.1. Общие положения:**

4.1.1. Стороны несут ответственность в полном объеме за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, согласно действующему законодательству РФ.

4.1.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, эмбарго, массовые забастовки, действия правительства и органов государственной власти, возникшие после заключения настоящего Договора и препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств. При этом срок исполнения принятых по настоящему Договору обязательств соразмерно отодвигается на время действия обстоятельств форс-мажор.

4.1.3. Стороны несут материальную ответственность за утерю или порчу груза с момента перехода ответственности согласно п.2.4 Договора в размере двойной стоимости отправления по клиентским тарифам при утере и стоимости отправления при повреждении. Данная ответственность является безусловной.

4.1.4. Отправка и доставка грузов Сторон с оплатой клиентами **Заказчика** по разовому счету производятся только после полной оплаты. Под разовым счетом по настоящему Договору подразумевается счет, выставленный **Заказчиком** за один заказ.

##### **4.2. Ответственность Стороны, выступающей в качестве **Подрядчика** по настоящему Договору:**

4.2.1. **Подрядчик** несет ответственность за несоблюдение сроков перевозки и оформления грузов при выполнении поручения **Заказчика**.

4.2.2. **Подрядчик** освобождается от ответственности за убытки от хищения грузов на транспортных средствах, кроме транспортных средств **Подрядчика**, на складах аэропортов и грузовых терминалах, внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых и переданных в исправной упаковке.

4.2.3. **Подрядчик** не несет ответственность за несвоевременную организацию отправки грузов **Заказчика** в случае недостаточности представленных документов, при условии соблюдения положения пункта 2.2.5. настоящего Договора.

4.2.4. При привлечении **Подрядчиком** третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, **Подрядчик** несет перед **Заказчиком** ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств этими третьими лицами, как за свои собственные.

4.2.5. **Подрядчик** уплачивает **Заказчику** штраф за просрочку доставки груза в размере двадцати процентов от стоимости заказа за каждые сутки просрочки в случае несвоевременного предоставления **Заказчику** информации о проблемах при выполнении заказа. Данная информация должна предоставляться **Заказчику** в письменном виде, по факсу, либо по электронной почте.

##### **4.3. Ответственность Стороны, выступающей в качестве **Заказчика** по настоящему Договору:**

4.3.1. **Заказчик** несет материальную ответственность в объеме стоимости услуги при аннулировании поручения, не предоставлении согласно принятой заявке груза к перевозке, если не извещает заблаговременно в письменной форме об отмене заявки.

4.3.2. На **Заказчика** возлагается ответственность за возможные последствия несвоевременного предоставления, а также предоставления неправильных или неполных данных по выданному **Подрядчику** поручению, при условии выполнения **Подрядчиком** п. 2.2.5. настоящего Договора.

4.3.3. **Заказчик** несет ответственность за недостоверность сведений, содержащихся в предоставленных для таможенного оформления документах, и возмещает **Подрядчику** в полном объеме суммы, взысканные с **Подрядчика** таможенным органом РФ в качестве санкций за нарушение таможенного законодательства в связи с использованием указанных документов.

4.3.4 **Заказчик** несет ответственность за несвоевременное внесение информации о текущих отправлениях (в Москву для доставки по городу либо транзитом) в Базу данных через личный кабинет в день отправления, неисполнение - единовременный штраф в размере десяти процентов от стоимости каждого невнесенного заказа.

*База данных* по настоящему Договору - это совместно используемый набор логически связанных данных (и описание этих данных), предназначенный для удовлетворения информационных потребностей организации, в которой осуществляется размещение заказов и отслеживание хода их выполнения.

*Личный Кабинет* по настоящему Договору – это персональный раздел **Заказчика** в Базе Данных 1С Карго, при помощи которого Заказчик может размещать свои заявки на забор корреспонденции/грузов, а также заносить данные о статусе доставок (ПОД).

4.3.5 Данные о доставке (ПОД) отправлений **Подрядчиком** предоставляются **Заказчику** в течение суток после осуществления доставки, неисполнение – единовременный штраф в размере десяти процентов от стоимости каждого заказа, по которому не была предоставлена информация.

Информация о доставке (ПОД) заносится экспедитором через личный кабинет Базы данных либо высылается ответственным лицом Экспедитора по электронной почте.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем проведения совместных переговоров.

5.2. Претензии, которые могут иметь место при выполнении настоящего Договора, должны быть предъявлены в течение 1 месяца со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии в письменном виде.

5.3. Сторона, предъявляющая претензию, обязуется представить расчет по претензии и документальное подтверждение причиненных убытков.

5.4. Сторона, к которой предъявлена претензия, обязуется рассмотреть ее и ответить по существу в течение суток с момента получения претензии в письменном виде.

5.5. В случае не достижения Сторонами в ходе переговоров согласия по урегулированию спорных вопросов, спор передается в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика для рассмотрения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Телеграфные, факсовые и почтовые извещения имеют документальное значение в последующих исковых разбирательствах в арбитражных, судебных инстанциях между договаривающимися Сторонами, в случае наступления таковых.

## **6. СРОК И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, указанного в его начале, действует в течение одного календарного года, а затем автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если за один месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о пересмотре его условий либо о намерении прекращения Договора.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон, при условии предварительного уведомления другой Стороны не менее,

чем за 20 дней и проведении окончательных взаиморасчетов. Договор считается расторгнутым с момента поступления денег по проведенному окончательному взаиморасчету.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

6.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.5. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

ОБРАЗЕЦ